Busteperfumetti.it

le migliori buste protettive per fumetti bonelli diabolik manga topolino e altri

📄 FAQ – Domande Frequenti

🛍️ Ordini e Pagamenti

1. Come posso effettuare un ordine?
Puoi acquistare direttamente dal nostro sito: aggiungi i prodotti al carrello, clicca su “Procedi al pagamento” e segui le istruzioni per completare l’acquisto in pochi minuti.

2. Quali metodi di pagamento accettate?
Accettiamo pagamenti con Paypal e con le maggiori carte di credito/debito (Visa, Mastercard, American Express, Diner, ecc) gestite dalla piattaforma Stripe.

3. Posso modificare o annullare un ordine dopo averlo inviato?
Se l’ordine non è ancora stato spedito, puoi contattarci subito tramite email o modulo di contatto per modificarlo o annullarlo.

4. Come faccio a trovare il prodotto che cerco?
Lo store online è organizzato su 4 categorie principali: buste per fumetti, buste per cd-dvd, buste per vinili e altri accessori. Nell’header di ogni pagina web si trova comunque il **form di ricerca**, dal quale poter ricercare per nome, dimensioni, tipologia di prodotto. Altro strumento utile per la ricerca dei prodotti sono i TAG. Un ultima soluzione è offerta dalla sitemap dove sono indicati tutti i prodotti trattati e presenti nello store online.

🚚 Spedizione e Consegna

5. In quanto tempo riceverò il mio ordine?
Generalmente spediamo entro 24/48 ore lavorative. I tempi di consegna variano da 1 a 3 giorni lavorativi in Italia, a seconda della zona.

6. Offrite spedizioni internazionali?
No, al momento offriamo la spedizione solo in Italia.

7. Come posso tracciare il mio pacco?
Non appena il tuo ordine viene spedito, riceverai un’email con il link per il tracciamento. Oppure puoi trovare il link dei corrieri nel footer della pagine web.

📦 Prodotti e Materiali

8. Di che materiale sono fatte le vostre buste protettive?
Le nostre buste sono realizzate in **polipropilene trasparente di alta qualità (PP)**, **senza acidi** e **a lunga durata**, perfette per la conservazione sicura di fumetti, dischi in vinile e altri collezionabili.

9. Le buste sono adatte per l’archiviazione a lungo termine?
Sì, sono **acid-free** e **anti-ingiallimento**, garantendo protezione nel tempo contro polvere, umidità e graffi. Sono **buste protettive per fumetti**, vinili, cd-dvd di elevata qualità.

10. Offrite diverse misure o formati?
Certo! Abbiamo buste su misura per **fumetti e manga** di ogni dimensione. Nello store online sono disponibili per l’acquisto oltre 45 diverse dimensioni di vario spessore. Da 50, 60, 80 e 100 micron.

11. Posso richiedere un formato personalizzato?
No, non è possibile ordinare formati personalizzati. Tutte le misure prodotte da noi o commercializzate sono mostrate all’interno dello store online.

💬 Assistenza e Garanzia

12. Cosa devo fare se il prodotto arriva danneggiato o errato?
Al cliente viene riconosciuto il normale diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Il Cliente dovrà restituire i prodotti a RULE 91 S.r.l. entro 14 giorni dalla data in cui ha inviato la comunicazione di recesso. Il costo della restituzione dei Prodotti a seguito dell’esercizio del diritto di recesso sarà a carico del Cliente consumatore ai sensi e nei limiti di cui all’art. 57 D. Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni.

13. Offrite sconti per grandi quantità o rivenditori?
Sì, offriamo prezzi dedicati e scontati per l’acquisto di grandi qantità di merce da parte di **negozi di fumetti**, cartolibrerie o collezionisti privati. Scrivici per ricevere un preventivo personalizzato.

14. Come posso contattare il servizio clienti?
Nella pagina Contatti dello store online è possibile reperire tutti i recapiti per contattare i vari uffici dell’azienda e il servizio assistenza messo a disposizione dei clienti.

15. Dove trovo le politiche di vendita del sito?
Come dispone la normativa sulla vendita online di prodotti e servizi, il sito web Busteperfumetti.it pubblica l’intera politica di vendita dei prodotti in catalogo sulle pagine Termini e Condizioni e Resi e Rimborsi.

🔒 Sicurezza e Privacy

16. I miei dati personali sono al sicuro?
Assolutamente sì. Utilizziamo protocolli SSL e sistemi di sicurezza avanzati per proteggere i tuoi dati e i pagamenti. Lo store online è ospitato su server italiano ad elevata efficienza.

17. Salvate le informazioni della mia carta di credito?
No, i pagamenti vengono gestiti da piattaforme sicure esterne (come PayPal e Stripe). Noi non archiviamo alcun dato sensibile durante il processo di pagamento.

18. Dove posso trovare le policies su Privacy e Cookie?
Lo store online Busteperfumetti.it mette a disposizione di tutti e, secondo le normative vigenti la Privacy Policy e la Cookie Policy, gestite dalla piattaforma **Iubenda** che garantisce totale rispondenza delle stesse alle ultime disposizioni in materia.

🌱 Sostenibilità

19. Le vostre buste sono riciclabili?
Sì, tutte le nostre buste in polipropilene sono **100% riciclabili** e prodotte nel rispetto delle normative ambientali europee.

20. Utilizzate imballaggi ecologici per la spedizione?
Sì, i nostri pacchi sono preparati con **materiali riciclati o riciclabili**, per ridurre l’impatto ambientale.